附件1

用户接水办理流程图

需要提交以下资料：

1. 企业、单位用户
2. 用户报装申请书；
3. 填写用户报装审批表；
4. 规划选址意见书复印件；
5. 设计图纸复印件。
6. 私人用户
7. 用户报装申请书；
8. 填写用户报装审批表；
9. 房主身份证复印件。

开始

申请人登录新疆政务服务网进行咨询

 线下办理

补正材料 报装申请

一次性告知需补齐的材料

材料不齐 受理审核 不符合条件

 现场勘查（2个工作日内） 不符合条件

方案设计（6个工作日内）

 按照方案办理 手续不全

 施工手续

手续齐全

签订施工合同、缴费及工程施工（具备施工条件情况下20个工作日内）

 合格

整改

竣工验收（2个工作日内）

不合格

由水务公司客服中心告知申请人无法安装自来水的理由

 签订供用水合同 由水务公司

自受理之日起30个工作日内办结

投入使用

 办结

备注：1.法定期限30个工作日内，承诺期限30个工作日内；

2.联合审批单位：①涉及工业园区企业用户需至园区办理规划手续；②涉及非工业园区用户需至哈密市自然资源局伊州分局办理规划红线，涉及道路开挖需至伊州区城市公共事业服务中心办理手续，涉及绿化带穿越需至伊州区城市公共事业服务中心和市住建局办理相关手续；

3.其他事项说明：①如遇天气自然灾害、意外事故等特殊原因，可能造成工程施工延期；②用户自行办理施工规划手续不计入工作日内。